

CléVacances  
LOCATIONS & CHAMBRES D'HÔTES

 PORTEURS DE PROJET, LOUEURS

# REJOIGNEZ CLÉVACANCES



Toutes les clés pour réussir en toute liberté  
votre projet de gîte, insolite ou chambre d'hôtes !



# SOMMAIRE

## 1 - QUI EST CLÉVACANCES ?

## 2 - POURQUOI ADHÉRER ?

- GAGNEZ EN EFFICACITÉ
- UNE OFFRE VARIÉE ET STRUCTURÉE

## 3 - L'EXPÉRIENCE CLÉVACANCES

## 4 - LA QUALITÉ CLÉVACANCES

- LA RÉSERVATION AVEC CLÉVACANCES
- UNE BOITE À OUTILS COMPLÈTE

## 5 - LES FORMULES CLÉVACANCES

## 6- VOTRE LABELLISATION EN 5 ÉTAPES

## 7- NOS PARTENAIRES





# POURQUOI ADHÉRER ?

Le label Clévacances permet de valoriser votre hébergement aux yeux des vacanciers et de profiter de l'accompagnement et des conseils de notre réseau de professionnels partout en France. Dans chaque département, un référent Clévacances pourra vous accompagner dans la gestion de votre activité locative.

**Clévacances est un label destiné à garantir la qualité des hébergements proposés à la location saisonnière. Celui-ci a été reconnu et agréé par le Ministère du Tourisme.**

Pour les voyageurs, c'est un gage de qualité et la garantie de passer des vacances en toute sécurité, dans un hébergement contrôlé.



13 000 hébergements  
en France et DOM-TOM



**Des frais de gestion les  
plus bas du marché**



Reconnu  
depuis plus de 25 ans



Satisfaction voyageurs  
**8,7/10** (source Protourisme)



clevacances.com  
+ 400 000 visites /mois



Un réseau de professionnels  
partout en France

## La qualité au rendez-vous

- **Les 3 valeurs qui représentent Clévacances** : Qualité, Sérieux et Proximité (source Protourisme)
- Une exigeante charte qualité (environnement extérieur, confort intérieur et qualité de l'accueil)
- Un réseau de proximité qui vous ressemble

# GAGNEZ EN EFFICACITÉ

Rejoignez Clévacances et mettez toutes les chances de votre côté pour créer et pérenniser votre activité de location saisonnière.

Vous intégrez ainsi un réseau départemental et national de 65 relais territoriaux couvrant 97 départements et plus de 150 collaborateurs Clévacances, pour des conseils professionnels et personnalisés.

# UNE OFFRE VARIÉE ET STRUCTURÉE

- 13 000 hébergements labellisés (locations, chambres d'hôtes et insolites)
- Un label présent en France Métropolitaine et Outre-mer
- Une offre d'hébergements thématiques, pour mieux répondre aux attentes des voyageurs (Tourisme et Handicaps, Bienvenue à la ferme, Partir Écolo...)





## L'EXPÉRIENCE CLÉVACANCES

" Depuis très longtemps, je rêvais de redonner vie à une maison ancienne. Nous avons trouvé mon bonheur dans les Landes, en Chalosse-Tursan plus précisément, près de ma belle-famille, le 14 février 2014 !

Dès le début, j'ai souhaité faire profiter de mon bonheur aux autres. Passer par une plateforme française était évident. La représentante de Clévacances était si sympathique que le choix fût très rapide. Récemment, j'ai beaucoup apprécié la visite du nouveau responsable de secteur. Nous avons beaucoup partagé et il m'a informé des prochaines orientations de Clévacances. "

**Sophie B. Propriétaire dans les Landes**

**Vous n'êtes plus seul :**  
un label pour la qualité,  
un site national pour la  
visibilité

" Labellisé Clévacances depuis 2017, nous ne pouvons que nous louer de la vigilance que Clévacances apporte à ses labellisations et à l'écoute des propriétaires pour répondre à leurs interrogations concernant l'évolution du site internet et de l'outil numérique.

La clientèle que nous recevons par le label est agréable et soucieuse des installations mises à leur disposition.

Merci aux équipes. "

**Josiane C. Propriétaire dans le Finistère**

# LA QUALITÉ CLÉVACANCES

- Basée sur nos grilles de labellisation, selon le type d'hébergements (locations, gîtes, insolites et chambres d'hôtes) et répondant aux nouvelles attentes des voyageurs
- Notre label vous garantit des normes de confort de 1 à 5 clés et la valorisation de votre hébergement selon les thématiques Clévacances

# LA RÉSERVATION AVEC CLÉVACANCES

- Restez en location directe, et activez également la réservation en ligne
- Possibilité d'accepter ou de refuser une demande de réservation avec délai d'acceptation
- Aucun risque de double réservation avec la synchronisation des plannings
- Gestion personnalisée de vos tarifs, planning, disponibilité et formules de commercialisation
- Des frais de gestion les plus bas du marché

# UNE BOITE À OUTILS COMPLÈTE

- Cadre réglementaire : contrats, documents juridiques et tutos de gestion de votre activité
- Offres privilèges (shooting photo, wifi-sécurisé, assurance...)
- Un référent local Clévacances pour vous conseiller et vous accompagner





# LES FORMULES CLÉVACANCES

Gardez la main sur votre commercialisation

## FORMULE LIBERTÉ

**Gardez un contact privilégié et échangez avec vos voyageurs**

- Affichage de vos coordonnées sur votre annonce Clévacances
- Outil numérique de gestion de votre activité (contrats, suivi de paiements, factures)
- Activation facultative de la réservation en ligne instantanée ou avec délai d'acceptation (jusqu'à 24h)
- Synchronisation planning (liens iCal, channel manager)
- Notification SMS et EMAIL lors des réservations
- 3% de frais de gestion seulement sur les ventes en ligne

## FORMULE EXPERT

**Votre hébergement avec les outils de commercialisation en ligne**

- Digitalisation totale de vos hébergements (réservation 100% en ligne sur le site clevacances.com)
- Activation automatique de la réservation et du paiement en ligne, instantanée ou avec délai d'acceptation (jusqu'à 6h)
- Réservation en planning partagé (réservation en ligne et location directe)
- Notification SMS et EMAIL lors des réservations
- Frais de gestion et commission de 8%

Fort de ses 65 agences territoriales, Clévacances vous garantit un accompagnement de proximité.

Chez nous, pas de plateforme téléphonique anonyme : chaque loueur bénéficie du suivi personnalisé d'un référent professionnel de la location touristique.



# VOTRE LABELLISATION EN 5 ÉTAPES

## 1. Prenez un rendez-vous

Un référent Clévacances vient visiter votre hébergement, évalue votre bien en fonction des critères de la charte Clévacances et vous conseille, si besoin, pour optimiser votre bien locatif.

## 2. Confirmez votre adhésion

Une fois la visite réalisée et les frais d'adhésion réglés, votre référent met en ligne votre annonce sur le site clevacances.com

## 3. Recevez votre numéro d'agrément

Votre référent Clévacances vous attribue un numéro d'agrément, et édite un certificat valable pendant 4 ans. Vous disposez également d'un code d'accès personnel à l'espace adhérent Clévacances, qui vous permettra la gestion totale de votre activité de location (planning, fiche hébergement, photos, tarifs, commercialisation...)

## 4. Créez votre annonce Clévacances

Depuis votre espace adhérent, ouvrez vos plannings de disponibilité, saisissez vos tarifs, personnalisez votre annonce et mettez en ligne jusqu'à 20 photos. Nos référents sont là pour vous guider et optimiser avec vous votre annonce.

## 5. Bienvenue dans le réseau Clévacances !

Vous avez en mains toutes les clés pour développer votre projet et vous n'êtes plus seul ! Pensez à régulièrement consulter le wikiclevacances, les newsletters, vous êtes aussi conviés à des formations.

À vous de jouer !



" Cela fait maintenant plus d'un an que je travaille chez Clévacances ! L'atout du label est la relation établie entre l'adhérent et le technicien. Nous sommes là pour aider, répondre aux questions et conseiller. Le lien humain est très important. Certains adhérents ont besoin d'avoir quelqu'un au bout du fil, mais aussi physiquement, j'aime construire une relation de confiance. Notre mission permet aux voyageurs Clévacances, de ne pas avoir de mauvaises surprises, et de partir en vacances sereinement ! "

**Céline A. Référente Clévacances**

# CléVacances

LOCATIONS & CHAMBRES D'HÔTES

## NOS PARTENAIRES

Union Nationale  
pour la Promotion de  
la Location de Vacances  
**UNPLV**



**A TOUT  
FRANCE**  
Agence de développement  
touristique de la France

**ADN**  
Tourisme

**SANISOM**

**linvosges**  
depuis 1912  
COLLECTION HÔTELLÈRE

**MYPHOTOAGENCY**  
Le leader de la photographie d'entreprise

**PRIMAGAZ**

**AMENITIZ**

**Clic & Surf**  
PAR 21SR.FR

**BRETAGNE**

**DORDOGNE  
PÉRIGORD**  
TOURISME FRANCE



**INFINIMENT  
CHARENTES**

et bien d'autres encore...